CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

Objetivo

Este Código de Ética e Conduta tem como finalidade dirimir questões relacionadas ao cumprimento de regras de convivência no ambiente de trabalho, sem distinção de hierarquia, áreas ou funções exercidas, transparência das operações em geral, segurança das atividades dos profissionais envolvidos e a segurança e o sigilo das informações que devem ser protegidas pela confidencialidade.

Embora a Toschi seja uma EIRELI (E.P.P. – Empresa de Pequeno Porte), está engajada na busca pela condução dos trabalhos e ações de forma ética e seguindo sempre os preceitos legais.

Abrangência

O Código de Ética contempla diretrizes de conduta baseadas em padrões éticos e morais que servirão de referência para o comportamento de todos os colaboradores, internos e externos, cabendo a sua aplicação a todos os integrantes do quadro funcional da Toschi.

Divulgação

Este Código de Ética está disponível para consulta na Toschi, cabendo aos seus Representantes Legais assegurar o cumprimento pelos seus colaboradores, dar ciência aos novos, manter registro da ciência e concordância dos mesmos (conforme Termo de Ciência no final) e verificar o entendimento quanto ao conteúdo e aplicação.

Princípios Éticos

Os dirigentes e colaboradores da Toschi pautam suas ações pelos seguintes princípios, no relacionamento com os diversos setores da sociedade assegurando:

Aos Clientes

- O profissionalismo, a confiança, a transparência e o sigilo;
- A valorização e o respeito ao cumprimento dos acordos e contratos, bem como aos direitos dos seus clientes.

Princípios Éticos

Às pessoas

- A manutenção de um ambiente de trabalho onde o relacionamento é baseado no profissionalismo, confiança, cooperação, integração, respeito às diferenças individuais e urbanidade;
- O compartilhamento de seus conhecimentos e experiências, buscando o aprimoramento da capacitação técnica, com o objetivo de atingir melhor resultado da Empresa;
- A valorização das pessoas contribuindo para o seu desenvolvimento pessoal, técnico e profissional;
- A preservação e respeito à imagem, ao patrimônio e aos interesses da Empresa;
- A valorização e o estímulo à conduta ética individual e coletiva.

Código de Conduta Empresarial

CONDUTAS ACEITÁVEIS AOS DIRIGENTES E EMPREGADOS

- Preservar e cultivar a imagem positiva da Empresa;
- Desenvolver condições propícias ao estabelecimento de um clima produtivo e agradável no ambiente de trabalho;
- Tratar as pessoas e suas ideias com dignidade e respeito;
- Proceder com lealdade, justiça e franqueza nas relações do trabalho;
- Preservar o bem-estar da coletividade, respeitando as características pessoais, a liberdade de opinião e a privacidade de cada um;
- Apresentar-se de forma adequada para o desempenho de suas funções e atividades na Empresa;

Código de Conduta Empresarial

CONDUTAS ACEITÁVEIS AOS DIRIGENTES E EMPREGADOS

- Abster-se de utilizar influências internas ou externas, para a obtenção de vantagens pessoais e funcionais;
- Eximir-se de fazer uso do cargo, da função de confiança ocupada ou da condição de empregado da Toschi para obter vantagens para si ou para terceiros;
- Utilizar recursos da Toschi apenas para finalidades de interesse da Empresa;
- Contribuir para o bom funcionamento de toda a Empresa, abstendo-se de atos e atitudes que impeçam, dificultem ou tumultuem a prestação de serviços;
- Recusar de pessoas físicas e/ou jurídicas que mantenham relações comercias com a Toschi presentes e/ou brindes de qualquer valor.

Código de Conduta Empresarial

CONDUTAS INACEITÁVEIS AOS DIRIGENTES E EMPREGADOS

- Reivindicar benefícios ou vantagens pessoais para si próprio ou para terceiros, em decorrência de relacionamento comercial ou financeiro firmado em nome da Toschi com clientes, órgãos governamentais, instituições financeiras, fornecedores, entidades ou outras empresas com as quais a mesma mantenha relacionamento;
- Ser conivente ou omisso em relação a erros e infrações a este Código de Ética e às disposições legais e regulamentares vigentes;
- Exercer qualquer tipo de discriminação a pessoas por motivos de natureza econômica, social, política, religiosa, de cor, de raça ou de preferência sexual;

Código de Conduta Empresarial

CONDUTAS INACEITÁVEIS AOS DIRIGENTES E EMPREGADOS

- Prejudicar deliberadamente a reputação de empregado da Toschi ou de qualquer outro profissional com quem a mesma mantenha relacionamento comercial
- Pleitear, solicitar ou receber presentes ou vantagens de qualquer espécie para si ou para terceiros, além da mera insinuação ou provocação para o benefício que se dê, em troca de concessões ou privilégios de qualquer natureza junto à Toschi;
- Obter vantagens, para si ou para terceiros, decorrente do acesso privilegiado a informações da Toschi, mesmo que não acarretem prejuízo para a mesma;

Código de Conduta Empresarial

CONDUTAS INACEITÁVEIS AOS DIRIGENTES E EMPREGADOS

- Utilizar em benefício próprio ou repassar a terceiros, documentos, trabalhos, metodologias, produtos, ferramentas, serviços e informações de propriedade da Toschi ou de seus clientes e fornecedores, salvo por determinação legal ou judicial;
- Fazer uso inadequado e antieconômico dos recursos materiais, técnicos e financeiros da Empresa;
- Impedir ou dificultar a apuração de irregularidades cometidas na Empresa;
- Alterar ou deturpar o teor de qualquer documento, informação ou dado de responsabilidade da Empresa ou de terceiros;
- Facilitar ações de terceiros que resultem em prejuízo ou dano para a Empresa;

Cumprimento do Código de Ética

Em caso de dúvida sobre qual deve ser a conduta correta a adotar, o colaborador deve procurar a ajuda de forma sincera e transparente. A Empresa assegura a confidencialidade na condução destes assuntos e o compromisso de apuração dos casos relatados. Este Código de Ética reflete os valores e a cultura da Toschi e o seu cumprimento revelam em todas as nossas ações no trabalho o compromisso de profissionalismo e transparência. O desrespeito ao Código de Ética sujeitará os colaboradores às ações disciplinares, podendo resultar até na sua demissão por justa causa. Todos que se relacionam de forma direta ou indireta com a Toschi, devem conhecer e zelar pelo cumprimento deste Código, tendo os mesmos compromissos éticos, indistintamente do cargo que ocupam. Este Código entra em vigor a partir da data de sua divulgação, devendo todo colaborador tomar ciência dos seus termos, na forma da Minuta do Termo de Ciência abaixo.

Minuta do Termo de Ciência

TOSCHI – SOLUÇÕES CADASTRAIS INTELIGENTES

TERMO DE CIÊNCIA DO CÓDIGO DE ÉTICA

_____, prestador(a) de serviços desta Empresa, declara, para todos os fins que, nesta data, tomou ciência e entendeu os termos do Código de Ética da Toschi – Soluções Cadastrais Inteligentes, concordando em observar fielmente as disposições no mesmo contidas.

São Paulo, de de .

_____